



© Fraunhofer IAO



digitalakademie@bw

VERWALTUNG MAL ANDERS

INTERAKTIVES FORMAT ZUR REFLEXION BÜROKRATISCHER STRUKTUREN

Herausforderung

Die öffentliche Verwaltung steht vor der Herausforderung, einen Kulturwandel hin zu mehr Offenheit und Innovativität zu vollziehen, um neuen Herausforderungen wie der Mobilitätswende oder dem Klimawandel angemessen begegnen zu können. Dafür ist es notwendig, bestehende Strukturen aufzubrechen und neue zu etablieren, was aber mit einem enormen Kraftakt verbunden ist. Häufig wird in Seminaren zu Veränderungsmanagement und Organisationsentwicklung die Relevanz von guter Führung, klarer Kommunikation und Teamgeist in Veränderungsprozessen betont. Doch was bedeuten diese Erkenntnisse konkret im Verwaltungsalltag? Und welchen Unterschied macht es in der Praxis?

Angebot

Das interaktive Veranstaltungsformat »Verwaltung mal anders« bietet den Teilnehmenden die Gelegenheit, den Verwaltungsalltag auf ganz neue Art und Weise zu erleben und zu reflektieren. Wie wirken sich Strukturen und Prozesse auf individuelles – auch auf das eigene! – Handeln aus? Wie hängen die räumlichen Umstände und die Kommunikationskultur im Team zusammen? Welche Bedeutung haben Kennzahlen? Und wozu braucht es Führung? »Verwaltung mal anders« bietet einen spielerischen Rahmen, um die Teilnehmenden für die Relevanz von Führung, Kommunikation und Teamgeist zu sensibilisieren, indem diese spür- und sichtbar gemacht wird.

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Kontakt

Veronika Prochazka, M. A.
Telefon +49 711 970-2378
veronika.prochazka@iao.fraunhofer.de

Jennifer Krauß, M. A.
Telefon +49 711 970-2262
jennifer.krauss@iao.fraunhofer.de

www.iao.fraunhofer.de



»Verwaltung mal anders« gibt einen spielerischen Rahmen, um die Strukturen und Arbeitsabläufe in einer Verwaltung und das eigene Handeln zu reflektieren.

© Fraunhofer IAO

Ziel und Rahmenbedingungen

Das interaktive Format »Verwaltung mal anders« richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung, die sich mit der Herausforderung des Kulturwandels in ihrer Organisation befassen möchten. Das Format kann innerhalb einer Verwaltung oder gemeinsam mit mehreren Verwaltungen durchgeführt werden. Ziel des Formats ist es, ein bedeutungsvolles Thema mit Spaß anzugehen, Verständigung zu fördern und zu einer konstruktiven Auseinandersetzung anzuregen. Das Format kann mit einer Teilnehmerzahl von sechs bis 32 Personen durchgeführt werden und dauert ca. drei Stunden. Wird das Format beim Kunden vor Ort durchgeführt, werden je nach Teilnehmerzahl zwischen drei und sechs Räume (z.B. Büros, Besprechungsräume) benötigt. Das Team des Fraunhofer IAO übernimmt die Moderation und bringt die erforderlichen Materialien mit.

Anwendungsbeispiele

»Verwaltung mal anders« kann im Rahmen einer Fortbildung für Führungskräfte und Mitarbeitende, als Teil einer größeren Veranstaltung – auch mit mehreren Verwaltungen gemeinsam – oder als Element in einem Workshop durchgeführt werden. Es empfiehlt sich, das Format als Auftakt für eine umfassendere Auseinandersetzung mit den Herausforderungen des kulturellen Wandels in der öffentlichen Verwaltung einzusetzen.

Ihr Vorteil

- Das interaktive Format bietet einen spielerischen Ansatz und somit einen einfacheren Zugang für die Auseinandersetzung mit komplexen Veränderungsprozessen.
- Da Strukturen und Prozesse von den Teilnehmenden selbst erlebt werden, kann ihre Relevanz im Veränderungsprozess stärker reflektiert und verstanden werden.
- Das Format wurde mit King Racoon, einem Gamification-Experten aus Ludwigsburg, entwickelt, ist auf die spezifischen Herausforderungen in der öffentlichen Verwaltung in den Kommunen und Landkreisen zugeschnitten und dafür erprobt.
- Das Team des Fraunhofer IAO bringt sämtliche Materialien mit und moderiert den Prozess.
- Das Format eignet sich besonders zur Sensibilisierung für die Herausforderungen in Veränderungsprozessen und damit als Auftakt bzw. als ein Baustein in umfassenderen Veranstaltungen, Weiterbildungsangeboten, Seminaren und Workshops.